



PLAN DE FORMACIÓN MUNICIPAL **DIRIGIDO AL SECTOR**

Desde el Área de Comercio del Ayuntamiento de Portugalete queremos fomentar la profesionalización y cooperación del sector para conseguir un comercio más competitivo y moderno. Uno de los pilares por los que apostamos es por la formación. Por este motivo, se ha diseñado un **plan formativo gratuito** dirigido a los profesionales que integran el sector **comercio, hostelería y servicios de Portugalete**.

Nuestro objetivo es formar y dar cobertura a las auténticas necesidades de formación que puedan tener los profesionales que integran el motor económico de nuestra Villa. El plan formativo se ofertará anualmente, entendiéndose, que es básico para todos los establecimientos. En el primer semestre de 2018 vamos a organizar, un **"Curso de cocina en miniatura y elaboración de pintxos"** dirigido a la hostelería local, y el **"Programa RENOVA"** formación tutorizada y personal en gestión económica, merchandising y calidad de servicio cuyo objetivo es dotar a los participantes de las herramientas imprescindibles para rentabilizar el punto de venta. Asimismo, se impartirá formación relacionada con las nuevas tecnologías como:

- **"Quítale el miedo a las nuevas tecnologías"**
- **"Excel"** y
- **"Facebook y What's app"**

Durante el segundo semestre del año se organizarán cursos más enfocados a las técnicas de marketing y a la presentación del producto como:

- **"Mailchimp y Canva"**
- **"Paquetería y Envoltorios"** y
- **"Escaparatismo y Visual Merchandising"**

Todo aquel establecimiento del municipio que esté interesado en participar en cualquiera de las acciones formativas que se van a organizar durante el año, puede **inscribirse en la Oficina Técnica de Comercio de Portugalete (Telf: 944729353 / comercio@portugalete.org)**. También estamos abiertos a recibir peticiones por parte de los establecimientos en relación a la formación que les pueda ser de utilidad para su día a día en el negocio y poder valorar la posibilidad de incorporarla a nuestro plan formativo.