



Lunes, 16 de marzo de 2020

## **EI AYUNTAMIENTO DE PORTUGALETE REFUERZA LAS MEDIDAS PREVENTIVAS DERIVADAS DE LA NUEVA SITUACIÓN DE ESTADO DE ALARMA**

El Ayuntamiento de Portugalete, siguiendo las indicaciones y recomendaciones dadas por las autoridades, con el objetivo de contener la propagación del coronavirus y ante el nuevo escenario de Estado de Alarma, pasa a reforzar las medidas preventivas que se habían tomando hasta ahora:

Estas medidas se han adoptado **hoy mismo y** tienen la misma vigencia que lo que se prolongue el Estado de Alarma.

Las medidas son tanto de carácter Interno como Externo:

### **MEDIDAS DE CARÁCTER INTERNO EN EL ÁMBITO DE LA ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA LOCAL**

- Se garantizan los servicios públicos de la Administración Local restringiendo el horario presencial en el Ayuntamiento de Lunes a Viernes en horario de 9:00 -13:00h.
- La oficina de Información Ciudadana de San Roque permanecerá abierta de Lunes a Viernes de 15:30h-19:30h. Los sábados permanecerá cerrada. Se restringirá el acceso a los ciudadanos para cumplir con las medidas de protección sanitaria recomendadas y se insta a la ciudadanía a que en la medida de lo posible soliciten cita previa vía telefónica.
- Se habilita la dirección de correo electrónico [portugalete@portugalete.org](mailto:portugalete@portugalete.org) para realizar cualquier trámite relacionado con el registro, presentación de documentación, petición de información, solicitudes, etc.. ,
- Se han suspendido todos los trámites administrativos, por lo que mientras dure el Estado de Alarma los plazos para solicitar subvenciones, pago de impuestos y tributos, justificaciones, ayudas, etc.. se paralizan hasta que la situación se restablezca.
- Los edificios municipales como el Centro Cultural Santa Clara, Museo Rialia, Torre Salazar, Polideportivos, Biblioteca, Piscinas,

Oficina de Turismo, Escuela de Música, etc... permanecerán cerrados al público pero con atención telefónica.

- El servicio de mediación y resolución de conflictos de vecinales de Portugalete, Meridiano 0, solo atenderá por teléfono: 600 73 07 44. Lunes y miércoles de 9 a 14 horas. [participacion@portugalete.org](mailto:participacion@portugalete.org).
- Se suspenden los servicios de recogida de muebles y enseres, así como el de Recogida línea marrón (aparatos electrónicos) y pilas.
- A partir del día 15 de marzo quedaron suspendidos todos los plazos de entrega, entre ellos las solicitudes de subvenciones tanto culturales como festivas al Ayuntamiento de Portugalete, el concurso de cómic “Noble Villa de Portugalete” y Cartel de Fiestas.

## NUEVAS MEDIDAS DE CARÁCTER EXTERNO

### CIERRE DE LONJAS JUVENILES

### ACTIVIDAD COMERCIAL Y SEGURIDAD CIUDADANA

- Prohibición de exposición alimentaria en el exterior de los locales abiertos autorizados. Asimismo se controlará el aforo y acceso restringido a los mismos.
- *La policía municipal velará ta por el cumplimiento de todas estas nuevas medidas y las que se deriven del Real Decreto de Estado de Alarma.*
- *Las agentes informadoras cívicas pasarán a estar bajo el mando de la policía municipal.*

### SERVICIOS ASISTENCIALES Y SERVICIOS SOCIALES

Quedan clausurados todos los Centros Sociales y el Comedor Social de San Roque. No obstante, el área de Servicios Sociales, realizará un seguimiento personalizado de cada usuario. Así se establece **servicio de comida a domicilio** para todos aquellos que lo necesiten. Se valorará la situación personal de cada usuario ofreciendo una atención personalizada y se facilitarán los apoyos necesarios para asegurarse de que sus necesidades básicas están cubiertas. **El SAD (servicio de ayuda a domicilio)** realizará también un seguimiento individualizado de cada situación. Teléfono de atención telefónica para situaciones urgentes: de lunes a viernes de 09,00 a 13,00: 944729212 (Servicios Sociales Municipales) / en otros horarios: 944729292 (Policía Municipal).

### SERVICIOS DE LIMPIEZA

- Se refuerza la limpieza extensiva a todos los elementos públicos y urbanos de uso frecuente (ascensores, bancos, escaleras mecánicas...)

- Se establece una Brigada de Urgencia disponible las 24 h al día para atender cualquier emergencia que pueda surgir en el municipio.

#### **PLANES DE EMPLEO**

- Quedan suspendidos de forma temporal, sin menoscabo ni merma de la correspondiente retribución económica.

#### **CEMENTERIO MUNICIPAL**

- Permanecerá abierto al público guardando las pertinentes medidas de seguridad de L-V en horario de 9.00-13h, única y exclusivamente para enterramientos.

Para cualquier consulta o información quedan habilitados los siguientes teléfonos. Más información puede consultarse en la web [www.portugalete.org](http://www.portugalete.org) y en las pantallas electrónicas de información ciudadana.

**Policia Municipal de Portugalete: 94 47292 92**

**Ayuntamiento de Portugalete: 94 472 92 00**

**OIAC: 94 472 93 93**