

Los Servicios Sociales de Portugalete han realizado más de 13.000 llamadas para mantenerse en contacto con las personas más vulnerables y atender sus necesidades durante el tiempo de confinamiento.

La prioridad absoluta de los Servicios Sociales es la protección y la atención de las personas socialmente más frágiles para garantizar en lo posible su bienestar y prevenir situaciones críticas.

Así pues, se han realizado alrededor de 8.500 llamadas a las personas mayores de la Villa para solucionar los problemas derivados de la obligada restricción en los servicios habituales y ofrecer alternativas para cubrir sus necesidades, así como para conocer su estado anímico y de salud y tratar de que se sientan más acompañadas. De esta manera, en estas semanas se han dado **32 nuevas altas en el Servicio de Ayuda a Domicilio y se está proporcionando diariamente comida elaborada a domicilio a 62 personas.**

Por otro lado, los **Servicios Sociales de Base han atendido telefónicamente en torno a 3.900 familias** para diferentes demandas y han tramitado, entre otras, **483 Ayudas de Emergencia Social por un importe total hasta el momento de 477.455 euros.**

De la misma manera, tanto los Equipos de **Intervención Socio-Educativa** como el de **Atención Psico-Social** han continuado trabajando para seguir atendiendo telefónicamente a todas las personas y familias usuarias con la finalidad de conocer en todo momento su estado, transmitir tranquilidad y prevenir los factores de riesgo que se puedan dar en las diferentes situaciones familiares.

Se ha habilitado también un **Servicio de Atención Psicológica Telefónica** directo, con el objetivo de minimizar el impacto psicológico del estado de alerta sanitaria y confinamiento.. El teléfono es **681 311 862** y el horario es de **8:00 a 15:00 de lunes a viernes.**

Por otro lado, el **Punto de Encuentro Familiar** por derivación judicial ha reanudado su actividad presencial este pasado fin de semana, pero durante todas las semanas anteriores desde el inicio del estado de alarma ha estado acompañando telefónicamente a las familias usuarias, 58 familias, que corresponden a contactos con 112 personas adultas y 106 menores.