

# TURISMO-ENPRESEN MODERNIZAZIOARI LAGUNTZEKO PROGRAMA (2016)

## EUSKO JAURLARITZAKO EKONOMIAREN GARAPEN ETA LEHIAKORTASUN SAILA

### Onuradunak

- Eskabide hau aurkeztean euskal turismoaren sektorean ari diren pertsona fisikoak, ondasun-erkidegoak, sozietate zibilak eta enpresak (mikroenpresak eta enpresa txiki eta ertainak), betiere beraien jarduera honako talde hauetako batean kokatuta badago:
  - Turismo-alojamenduak
  - Jatetxeak, tabernak, kafetegiak eta antzeko establezimenduak.
  - Bidaia-agentziak.
  - Turismo-garraioko enpresak.
  - Turismo aktiboko enpresak.
  - Kongresuak antolatzen dituzten enpresa profesionalak.
  - Turismo-giden enpresak.
- Upategiak, sagardotegiak eta txakolin-upategiak, bisitagarriak baldin badira (Espainiako Turismoko Kalitatearen Q marka lortzeko eta/edo berritzeko).

Azpimarratu behar da goian aipaturiko entiteek eskabidea aurkezten dutenean, Euskal Autonomia Erkidegoan egin behar dutela jarduera.

### Diruz lagun daitezkeen jarduerak

Laguntzak eskabideak aurkeztutako datan **jadanik burutu diren inbertsioak** finantzatzera bideratuko dira, hain zuzen ere, honako mota honetako inbertsioak:

- **Ekimen berritzaileak turismoaren sektorean.**
  - **Informazioaren eta Komunikazioaren Teknologia (IKT) oinarritutako soluzio** ezarpena, negozioaren eraginkortasuna eta kudeaketa hobetzeko; baita turismo-produktu eta zerbitzuen sustapena eta merkaturatzea ere, horretarako web 2.0 teknologia erabiliz. Gutxieneko inbertsioa: 3.000 €..
  - **Turismo-ostatu**etan hari gabeko sarearen hedapena edo hobekuntza, beren instalazioei egokitua, eta establezimenduko edozein lekutatik doako kalitateko zerbitzua eskaintzea ahalbidetuko duena, baita mugikor libreen gehitzea bereganatuko duena ere. Gutxieneko inbertsioa: 3.000 €.
  - **Turismo-negozio berrien sorkuntza**, baita jardun indibidual eta kolektiboak ere, betiere turismo-zerbitzu eta/edo produktu berriak sortzen badituzte; horiek guztiek merkaturatu dagoeneko daudenetatik bereizita egon beharko dute. Gutxieneko inbertsioa: 4.000 €.
- **Turismo-eskaintzaren modernizazioa, lehiakorragoa izan dadin (3 urteko antzintasuna behar da gutxienez).**
  - **Hotel-establezimenduetako inbertsioak, egun duten sailkapena hobetzeko** baldin badira eta onartutako inbertsioa gutxienez 60.000 eurokoa baldin bada.
  - **Taberna, jatetxe, kafetegi eta antzeko establezimenduetan egindako inbertsioak, turismo-alojamenduetako jantokiko zerbitzuak barne, bertan ostatu hartzen ez duten pertsonen zuzendutakoak:** intsonorizazioa, elikagaiak biltegitatu, manipulatzeko zein lantzeko makineria, komunen obra osoak, airea girtzea, terrazen egokitzapena eta modernizazioa urte osoan turismo-erabilera izan dezaten, garbitzeko tresneria (gutxieneko inbertsioa 5.000 eurokoa) eta lokalen eraberritze integralak edota handitzeak (gutxieneko inbertsioa 75.000 eurokoa).
  - **Turismo-establezimenduak indarrean dagoen irisgarritasun-araudira egokitzea**  
2000ko abenduaren 12a baino lehen ireki ziren turismo-establezimenduek egin beharreko egokitzeko lanak baita ekipamenduak erosi eta instalatzekoak ere, diruz lagunduko dira helburu dutelarik Euskal Autonomia Erkidegoan indarrean dagoen araudira egokitzea.

- **Euskal Autonomia Erkidegoan dauden eta turismo sektorean lan egiten duten enpresetan eta establezimenduetan kalitate-kudeaketarako eta ingurumen-kudeaketarako sistema egiaztatgarriak ezartzea edo berritzea.** (Q de Calidad Turística, ISO 9001, ISO 14001, EMAS, Huella de Carbono, Auditoría Energética Integral).

#### **Diru-laguntzaren zenbatekoa**

- ♦ Diru-laguntzen zenbatekoak hauexek dira:
  - Onartutako inbertsio garbiaren % 25, gehienez 9.000 €, ondokoa burutzeko:
    - IKTetan oinarrituriko konponbideak abian jartzeko.
  - Onartutako inbertsio garbiaren % 25, gehienez 15.000 €, ondokoa burutzeko:
    - Hari gabeko sarearen hedapena edo hobekuntza
  - Onartutako inbertsio garbiaren % 20, gehienez 18.000 € proiektu bakoitzeko ondoko helburua duelarik:
    - Negozio turistiko berriak sortzea
  - Eskaintza turistikoa modernizatzeko inbertsioak lehiakortasuna hobetze aldera:
    - Onartutako inbertsio garbiaren % 30, gehienez 30.000 €, inbertsioak ostatueta egiteko euren sailkapena areagotzeko.
    - Onartutako inbertsio garbiaren % 20, gehienez 12.000 €, inbertsioak tabernetan, jatetxeetan, kafetegietan eta tankera horretako establezimenduetan egiteko. Erreforma integralek gehienez 18.000 euro jasoko dute.
  - Onartutako inbertsio garbiaren % 30, gehienez 15.000€, inbertsioak egiteko establezimenduak irisgarritasunari buruzko araudira egokitze aldera.
  - Ingurumenaren kudeaketa eta kalitate-kudeaketa egiazta dezaketen ziurtagirien lorpena dirulagunduko da:
    - Onartutako inbertsio garbiaren % 70, gehienez 6.600 €, Espainiako Turismo kalitatearen Q Markaren ziurtagiria. Laguntzarik eskatzen badute aholkularitza teknikoak jasotzeko eta aholkulariak inskribaturik ez badaude Turismo Kalitatearen Aholkularien Katalagoan, diru-laguntza % 45ekoa izango da eta gehienez zenbatekoa 5.500 € izango da.
    - Onartutako inbertsio garbiaren % 70, gehienez 6.000 €, ISO ziurtagiria lortzeko, baldin eta enpresa-mota horretarako Espainiako Turismo kalitatearen Q Markaren ziurtagiririk ez badago. Bestela, dirulaguntzaren portzentaia %45ekoa izango da, eta kopurua, gehienez, 5.500 eurokoa.
    - Onartutako inbertsio garbiaren % 45, gehienez 5.500 € ingurumen-kudeaketa egiaztatzen duen ziurtagiria lortze aldera.
    - Onartutako inbertsio garbiaren % 45, gehienez 2.000 € Espainiako Turismo kalitatearen Q Markaren ziurtagiria eta ISO berritzeko; bigarren kasu honetan baldin eta enpresa-mota horretarako Q Markaren ziurtagiria ez badago.
    - Onartutako inbertsio garbiaren % 35gehienez 1.400 €, ISO ziurtagiria berritzeko, enpresa-mota horretarako Q Markaren ziurtagiria izanik.
    - Onartutako inbertsio garbiaren % 35gehienez 1.400 €, ingurumen-kudeaketa egiaztatzen duen ziurtagiria berritzeko.
- ♦ Aurreko portzentaia % 5 areagotuko da, ezarritako gehienezkoa gainditu gabe eta enpresak ondoko ingurabarretako bat gutxienez betetzen duela egiaztatzen badu: “Berriz Enpresa” enpresaritza-transmisioaren programarekiko atximendua izatea, turismoaren sektorerako kalitate-ziurtagirietako bat izatea, Basquetour-ek garatutako jardunbide-programetako batean parte hartu izan eta gainditu izana, formakuntza-plana izatea edota langileen % 25ek atzerriko hizkuntzetan formakuntza-ikastaroetara joan izana, berdintasun edo bateratze-planen bat izatea, “Euskadi Gastronomika” edota “Surfing Euskadi” produktu-klubetako kidea edo bazkide izatea.
- ♦ Diru-laguntzen zenbatekoa establezimendu bakoitzari dagokio.
- ♦ Diruz lagun daitezkeen jarduerak baztertzailleak dira euren artean, beraz, establezimenduek mota bakarreko diru-laguntza baino ezin izango dute eskatu.

### **Eskabideak aurkezteko epea:**

**2016ko maiatzaren 13ra arte edo dirua agurtu arte.**

2015eko abuztuaren 12tik 2016ko maiatzaren 13ra bitartean egindako eta justifikatutako inbertsioak onartuko dira.

### **Eskabideak eta dokumentazioa**

**Eskabidea Interneten bidez, ondoren adierazten den helbidean soilik egin daiteke :**

**<http://www.industria.ejgv.euskadi.net/r44-teletram/es/>**

### **Eskabidearekin batera aurkeztu beharreko agiriak**

- Eskabidean sartu eta hori berori betetzeko, ondoko egoitza elektronikoan sartu beharko da eta bertan egin beharko dira izapideak:  
[https://www.euskadi.eus/y22-izapide/es/contenidos/ayuda\\_subvencion/met\\_2016/procedures/proc\\_2016315124425993/es\\_def/electronic\\_partial.shtml](https://www.euskadi.eus/y22-izapide/es/contenidos/ayuda_subvencion/met_2016/procedures/proc_2016315124425993/es_def/electronic_partial.shtml)
- Eskabidea egin ondorengo izapide guztiak, hau da, espedienteetan sartzea, errekerimenduak eta jakinarazpenak:  
<http://www.euskadi.net/misgestiones/>
- Ordezkaritza eman ahal izango zaio beste pertsona edo erakunde bati. Horretarako "Izapidetze Telematikorako Akreditazioa" izeneko inprimakia bete eta Lurralde Ordezkaritzetan aurkeztuko da, Eusko Jaurlaritzako Turismo sailean:  
[http://www.euskadi.eus/r33-2733/es/contenidos/registro/sg\\_pg\\_acre\\_tercero\\_tt\\_emp\\_aut/es\\_sei/acreditacion\\_tercero\\_realizacion\\_tt\\_de\\_empr\\_autori.html](http://www.euskadi.eus/r33-2733/es/contenidos/registro/sg_pg_acre_tercero_tt_emp_aut/es_sei/acreditacion_tercero_realizacion_tt_de_empr_autori.html)

### **Oinarrizko dokumentazioa:**

**Aurkeztu beharreko dokumentazioa (PDF formatuan):**

- Enpresa eskatzailearen Identifikazio Fiskalaren Txartela eta eraketa-eskritura, eskatzailea "enpresaren/erakundearen" ziurtagiri batekin identifikatzen den kasuetan izan ezik.
- Pertsona eskatzailearen ordezkari-tza-ahalordea, eskatzailea "enpresaren/erakundearen" ziurtagiri batekin identifikatzen den kasuetan izan ezik.
- Jarduera Ekonomikoen gaineko Zergan izandako alta eta bajen egiaztagiriak.
- Eskabidearen xede den inbertsio-proiektuan sartutako aktiboen behin betiko ordainagiriak.
- Proiektu bateratu bat egin duten enpresek behar bezala formalizatutako agiria aurkeztu beharko dute, eta bertan adieraziko da parte-hartzaileek aurkeztutako proiektua gauzatzeko sinatu duten lankidetzak-akordioa.
- Irigarritasun-araudira egokitzeko laguntza eskatzen duten establezimenduek egiaztatu beharko dute establezimenduetan turismo-jarduera egiten dela 2000ko abenduaren 11 baino lehen. Halaber, teknikari gaituek sinaturiko ziurtagiria ere aurkeztu beharko dute araudi hori betetzen duela egiaztatze aldera.
- Establezimenduek turismo-jardueran aritzeko eraikin oso bat hartzen badute, Eraikinen Ikuskaritza Teknikoaren txostena aurkeztu beharko dute, instalazioak modernizatu eta hobetzeko, irigarritasuna edota energia-eraginkortasuna lortzeko asmoz, laguntza eskatzen badute.
- Ordainketarako eta banketxearen datuak, enpresaren edo onuradunaren arrazoi sozialaren datuak aldatu nahi izanez gero, informazio hori guztia ondoko kanal telematiko honetan adierazi beharko da: "Hirugarrenaren Alta" deritzon dokumentu normalizatua, ezarritako ereduaren arabera:  
[http://www.ogasun.ejgv.euskadi.net/r51-341/es/contenidos/autorizacion/alta\\_terceros/es\\_7999/alta\\_terceros.html](http://www.ogasun.ejgv.euskadi.net/r51-341/es/contenidos/autorizacion/alta_terceros/es_7999/alta_terceros.html)

**Osagarritzko dokumentazioa, beharrezkoa balitz:**

- Azalpen memoria xehatua.
- Eskabidea aurkeztu den urtearen aurreko bi urteetako abenduaren 31ko TC2, baita aurreko hilabetekoa ere.
- EAEko turismoko enpresa-elkarte bateko edota xedetzat bere eragin-eremuaren turismo-garapena duen erakunde publiko-pribatu bateko kidea dela egiaztatzen duen agiri eguneratua.
- Turismo-sektorerako kalitatearen kudeaketaren ziurtagiria.
- Enpresaren prestakuntza-plana.
- Irisgarritasun unibertsala egiaztatzen duen ziurtagiria ( UNE 170001-1 araua)
- Merkataritza Ganbararen ziurtagiria, "Berriz Enpresa" enpresaritza-transmisioaren programari atxiki bazaio.