



# RENOVA PROGRAMA

## ATERA ERRENTAGARRITASUNA ZURE SALTOKIARI

---

Merkataritzako establezimendu gehienek ez dute jakiten euren saltokiei errentagarritasuna ateratzeko tresnak nolakoak diren. Askotan ez dute hori lortzeko informazio nahikorik izaten. [Hori zure kasua da?](#)

### RENOVA programaren helburuak:

Saltokiari errentagarritasuna ateratzeko beharrezko tresnak eskura edukitzea.  
Saltokian ikuskapena egin ondoren ahuleziak antzematea haiei konponbidea ematea. Norbanakoaren tutoretza. Ekintza-plana abian jartzea emaitzak hobek izan daitezzen.

### Nola egingo dugu?

#### 1. ALDIA: TALDE-FORMAZIOA AURREZ AURRE (martxoaren 25etik 29ra. 14:30etatik 16:30era)

Kudeaketa hobetzeko tresnak :

- Kudeaketa ekonomikoa
- Marketina
- Zerbitzuen kostuaren kalkulua
- Sustapen-ekintzak egiteko egutegia eta merkataritzako politikaren hastapenak

#### 2. ALDIA: SALTOKIAREN IKUSKAPENA (martxoaren 25etik 29ra. Ikuskapena saltoki bakoitzean bi ordukoa izango da gutxi gorabehera).

Prestatzaileak saltokiaren kudeatzailearekin berarekin zehaztuko du zein egunetan joango den saltokira establezimendua miatzeko xedez. Ondoren, ahuleziei eta gomendioei buruzko txostena bidaliko dio. Halaber, burutzeko ekintza-plan bat aurkeztuko da. Handik bi edo hiru hilabetera prestatzailea berriro elkartuko da dendariarekin.

#### 3. ALDIA: TALDE-FORMAZIOA AURREZ AURRE (ekainaren 3tik 7ra. 14:30etatik 16:30era):

- Merkataritzako Politika
- Erosketa-kudeaketa
- Bezeroaren arreta

#### 4. ALDIA: BANAN-BANAKO TUTORETZA (9 hilabetez)

Lerro zuzena saltokian hobekuntzak egiteari begira zalantzak argitzeko eta monitorizazioa ezartzeko ere bai. Izan ere, Facebook-en talde itxia sortuko da non parte-hartzaileek taldearekin euren hobekuntzak partekatuko baitituzte.

### Ikastaroaren prezioa:

Ikastaro honen balioa establezimenduko 450 eurokoa izango litzateke.

Dena dela, establezimendu interesdunak 120 euro soilik ordaindu beharko du. Portugaleteko Udalak gainerako kantitatearen gain hartuko du.

### Izena emateko epe-muga:

2019ko martxoaren 8a. Inskripzioa egiteko 70 euro ordaindu beharko da plazaren erreserbaren kontzeptuan bulegoak adierazitako kontu-korrontearen zenbakian:

**BBVA: ES31-0182-6589-75-0201571224 Titularra: EMILIO ABALOS SL**

Plaza mugatuak: 15 negozio (merkataritza, ostalaritza eta zerbitzuak).

Izen-emateak Merkataritzako Bulego Teknikoan egingo dira. Tel: 944729353.

[comercio@portugalete.org](mailto:comercio@portugalete.org).

Hona hemen Barakaldoko Renova programako parte-hartzaileen bideoa:

<https://www.youtube.com/watch?v=z4jAOgiliQg>