



Jangela zerbitzua. (45 h).

Ikastaroa egiteko egunak: maiatzaren 29tik ekainaren 13ra 16:45etik 20:30era

Ikastaroa egiteko tokia: Santurtziko Eide akademia

HELBURUA

Prestakuntza-saioa behin bukatuta parte-hartzaileek gaitasun hauexek lortu behar dituzte:

- Jangela-zerbitzu eraginkorra eman behar dute kalitatezko irizpideei jarraiki bezeroari arreta eman eta prozedura egokiak erabili behar dituztelarik. Zerbitzu hori bezeroa establezimendura iristen denetik hark eskatutako janaria zerbitzatu artekoa izan behar da.
- Lan-talde batean parte hartzea lana efikaziaz egite aldera.
- Ezarritako baldintza higieniko-sanitarioak betetzea.

EDUKIAK

➤ Bezeroarenganako arreta

Uniformitatea

Talde-lana

Bezero-tipologia

Mahai-protokoloa

➤ Komanda

Komanda bat nola egin eta haren datuak

Komandaren ibilbidea eta aldaketak

Komanda motak

Teknologi berriak

➤ Elikagaien eta edarien zerbitzu-metodoak

Platerean jartzeko zerbitzua

Zerbitzua ingeles erara

Zerbitzua frantses erara

Guerdón edo mahai laguntzailearen zerbitzua

➤ Zerbitzuaren garapena

Bezeroarenganako harrera

Komanda hartzea

Mahai-zerbitzua

Fakturazio- prozesua

Zerbitzuaren ondorengo atazak



Ayuntamiento de **Portugalete**
Portugaleteko Udala
Edificio la Canilla, 1ª y 2ª Planta
Tel.: 94 472 93 06
Fax: 94 472 93 27
behargintza@portugalete.org
www.portugalete.org



enplegua, gizarte inklusioa eta
berdintasuna sustatzeko saila
departamento de empleo,
inclusión social e igualdad

- Jangelako langileen trebetasunak
 - Platerak eta azpilak eramatea
 - Erretiluak eramatea
 - Pintzak maneiatzea
 - Platerak kentzea
 - Kopak kentzea
 - Platerak markatzea
- Ardo-zerbitzuen eta beste edari batzuen zerbitzua
 - Janaurreko-zerbitzua
 - Ur-zerbitzua
 - Ardo-zerbitzua
 - Zerbitzu-tenperaturak
 - Dekantazio/ oxigenazioa
 - Kafe- eta infusio- zerbitzua
 - Pattar-eta likore-zerbitzua
- Koktel-familia
- Koktelen errezeta-liburua
 - ABEren koktel alkoholduen nazioartekoak
 - Alkoholik gabeko koktel nazioartekoak
 - Fantasia-kokelak. *Fancy drinks*
- Gin tonics
- Kokteleria ebolutiboa

PLAZA KOPURUA: 12

HARTZAILEAK

Pertsona guztiek langabetuak izan behar dute eta Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuan enplegu-eskatzaile gisa inskribatuta egon behar dute edo enplegua hobetzeko egoeran, Portugaleten erroldatutakoak batez ere izan behar dute eta honako baldintza hauetako bat gutxienez bete behar dute:

- **45 urtetik gorakoak izatea**
- **Iraupen luzeko langabeak izatea**
- **Bazterkeria–arriskuan** egotea, uztailaren 3ko 93/2018 Foru Dekretuak (uztailaren 5ean BAO on argitaratua, 129/2018. zenbakikoa) dioena bete nahian.