

JARDUEREN BALDINTZAK

1. Ohiko jardueren programa irailatik ekainera bitartekoa da. Uztaileko eta abuztuko programazioak ordutegi eta jarduera bereziak edukiko ditu.
2. Ohiko jardueren programan izena ematen duen erabiltzaileak jardueran altan jarraituko du, baja eskatu arte edo ekainean kurtsoa amaitu arte. Iraupen zehatza duten jarduerak egiten dituzten erabiltzaileak baja izango dira jarduera amaitzen denean, eta berriro eman beharko dute izena horretarako ezarriko diren egunetan.
3. Fitness eta Pando tarifen hiru hilabeteak alta izapidetzen den egunetik aurrera zenbatuko dira. Ekainaren 1etik abuztuaren 10era bitartean egindako fitness abonamendu hiruhilekoei udako abonamenduaren prezioa aplikatuko zaie. Hileko fitness eta Pando tarifak alta izapidetzen den egunetik zenbatzen hasita hilabeteke epean zenbatuko dira. Urteko Fitness tarifa urtarrilaren 1etik abenduaren 31ra bitartekoa da. Familiako Fitness tarifa: abonamendu familiarra izateko haxe kontuan hartuko da: senar-emazteak izatea edo hori bezalako beste harreman egonkor bat izatea eta 25 urtera arteko seme-alaba ezkongabeak (abonamenduaren urtea bane) eta etxeko helbidean erroldaturik daudenak. Aldia familia-buruaren kontura fakturatuko da .
4. Hilean jarduera bakarrean hilaren 16tik aurrera egiten diren inskripzioei jarduneko hilabeteke kuotaren % 50 kobratuko zaie. Hurrengo hilabetean berez berrituko zaio eta hileko ordainketa osoa kobratuko diogu jardueran baja egitea eskatu arte .
5. Jarduera bertan behera utzi ahal izango da, baldin eta, egin ahal izateko, parte-hartzaileen gutxieneko kopurua ez badago. Erabiltzaileek ez dute Demuporsaren konpentsaziorik jasotzeko eskubiderik izango. Fitness tarifako orduak eta jarduerak okupazioaren arabera aldatu ahal izango ditugu.
6. Jarduerak ezartzen diren ordu eta egunetan egingo dira, jaiegunetan eta instalazioa itxita dagoen egunetan izan ezik.
7. Jarduerak banku-helbideratzearen bidez ordainduko dira eta hilaren 10ean kobratuko dira. Ordainagiria giratu baino lehen eta beti ere hilaren 9a baino lehen, kreditu-txartelaz edo dirutan ordaindu ahal izango da instalazioetako saltoki-terminaletan .
8. Bajak webgunearen edo apparen bidez eskatu beharko dira dagokion inprimakia betez, edo, bestela, instalazioetako saltoki-terminaletan.
9. Jardueraren kuotaren ordainagiria itzultzeak, arrazoia edozein delarik ere, ekarriko du ikastaroan baja izatea eta erabiltzaileak bajaran jarraituko du, batetik kuota eta bestetik ordainagiria itzultzeagatik ezarritako gaitzua ordaindu arte. Kuotarik ez ordaintzeak berez ekarriko du Demuporsak antolatutako ikastarorik edo jarduerarik egin ezin izatea, zorra kitatu arte.
10. Hiruhileko jardueretan behin hasita, lehen hogeitau egunetan baja eskatuz gero, aldiko zenbatekoaren % 60 itzuli beharko zaio. Denbora-tarte hura igarota, ez zaio erabiltzaileari ezer itzuliko. Martxoaren 31 baino lehenago eskaturiko urteko fitness tarifaren baja eskatuz gero, abonamenduaren zenbatekoaren % 70 jasotzeko eskubidea izango du erabiltzaileak. Denbora-tarte hura igarota, ez zaio erabiltzaileari ezer itzuliko .
11. Hilabeteke jardueretan, behin hilabete hasita, baja eginez gero, ez da dirua itzuliko, ez eta inolako konpentsaziorik emango ere.

Aurkeztu beharreko agiriak

- Inprimakia beteta eta sinatuta
- Karnet argazki egunekoa

CONDICIONES DE LAS ACTIVIDADES

01. Se entiende por programa de actividades ordinario el que incluye las desarrolladas entre Septiembre y junio. Julio y agosto tendrán programación con horarios y actividades específicas.
02. La persona usuaria que se inscriba en el programa de actividades ordinario continuará de alta en la actividad mientras no se solicite la correspondiente baja o finalice el curso en junio. Las personas usuarias de las actividades con duración específica causarán baja al finalizar el período y deberán inscribirse de nuevo según las fechas marcadas.
03. Las tarifas Fitness y Pando trimestral comprenden 3 meses contados a partir del día en que se tramite el alta. A los abonos trimestrales de fitness hechos entre el 1 de junio y el 10 de agosto se les aplicará el precio de abono fitness verano. Las tarifas Fitness y Pando mensual comprenden 1 mes contado a partir del día en que se tramite el alta. La tarifa fitness anual comprende del 1 de enero al 31 de diciembre. Tarifa fitness familiar: se considera abono familiar al matrimonio, u otra forma de relación permanente análoga a la conyugal, e hijas e hijos solteros menores hasta 25 años (contando el año del abono) y que estén empadronados en el domicilio familiar. Se facturará el período a la cuenta del cabeza de familia. .
4. A las inscripciones en monoactividad mensual realizadas a partir del día 16 de mes se les cobrará el 50 % de la mensualidad en el mes activo. A partir del siguiente mes se le renovará de forma automática y se le cobrará la tarifa íntegra de la mensualidad hasta que solicite la baja de la actividad .
5. Una actividad podrá cesar en caso de que no se lleve al cupo mínimo establecido para poder impartirse. Sus usuarias y usuarios no tendrán derecho a compensación alguna por parte de Demuporsa. Los horarios y actividades de la tarifa Fitness podrán variar en función de la ocupación.
6. Las actividades se impartirán en los días y horas establecidos, excepto festivos y aquellos en los que la instalación permanezca cerrada.
7. El pago de las actividades se realizará mediante domiciliación bancaria y se pasará el cobro el día 10 de cada mes; previamente al giro del recibo se podrá hacer el pago con tarjeta de crédito o contado en los terminales de punto de venta de las instalaciones si se hace antes del 9 del mes en curso .
8. Las bajas deberán solicitarse rellenando el formulario correspondiente a través de la web o app, o bien a través de los terminales de punto de venta situados en las instalaciones.
9. La devolución del recibo correspondiente a la cuota de la actividad, cualquiera que sea el motivo, supondrá la baja como cursillista, y continuará de baja mientras no se haya satisfecho la cuota correspondiente y el recargo por devolución. El impago de cualquier cuota supondrá la imposibilidad de acceder a cualquier cursillo o actividad organizada por Demuporsa hasta que se haya satisfecho la deuda.
10. Las bajas de las actividades trimestrales solicitadas en los 20 primeros días de comenzado el período tendrán derecho a la devolución del 60% del importe del período. Las bajas deberán solicitarse por escrito. Una vez transcurrido ese tiempo no habrá derecho a devolución alguna. Las bajas de la tarifa fitness anual solicitadas antes del 31 de marzo, tendrán derecho a la devolución del 70% del importe del abono. Una vez transcurrido ese tiempo no habrá derecho a devolución alguna .
11. En las actividades mensuales, causar baja una vez comenzado el período no da derecho a devolución o compensación alguna.

Documentación necesaria

- Impreso rellenado y firmado
- Foto de carnet actual

